

# Auftragsformular

## 1. Produktauswahl

### Produkte:

- sörf 50 glas plus** **44,90 EUR/mtl.<sup>1</sup>**  
Download bis zu 50 Mbit/s, Upload bis zu 10 Mbit/s,  
Telefonanschluss mit nationaler Festnetz-Flatrate
- sörf 100 glas plus** **49,90 EUR/mtl.<sup>1</sup>**  
Download bis zu 100 Mbit/s, Upload bis zu 20 Mbit/s,  
Telefonanschluss mit nationaler Festnetz-Flatrate
- sörf 200 glas plus** **59,90 EUR/mtl.<sup>1</sup>**  
Download bis zu 200 Mbit/s, Upload bis zu 40 Mbit/s,  
Telefonanschluss mit nationaler Festnetz-Flatrate
- sörf 500 glas plus** **74,90 EUR/mtl.<sup>1</sup>**  
Download bis zu 500 Mbit/s, Upload bis zu 100 Mbit/s,  
Telefonanschluss mit nationaler Festnetz-Flatrate
- sörf 1000 glas plus** **129,90 EUR/mtl.<sup>1</sup>**  
Download bis zu 1000 Mbit/s, Upload bis zu 200 Mbit/s,  
Telefonanschluss mit nationaler Festnetz-Flatrate
- nur schnack** **34,90 EUR/mtl.<sup>1</sup>**  
Telefonanschluss inkl. Flatrate für Gespräche ins  
nationale Festnetz

### Zusatzprodukte:

- Fiete.TV Basis** **+8,90 EUR/mtl.**  
Empfangsgerät (STB) + 154,90 Euro einm.  
(für 1-3. Fernseher) je
- Fiete.TV Premium** **+13,90 EUR/mtl.**  
Empfangsgerät (STB) + 154,90 Euro einm.  
(für 1-3. Fernseher) je
- \_\_\_/Stk. Fiete.TV für weitere/n Fernseher (max. 2  
zusätzlich möglich)  
Fiete.TV je +2,90 Euro mtl.

### Zusatzleistungen Telefon:

- utland schnack** **+4,90 EUR/mtl.**  
Bitte fünf Länder aus den Tarifzonen EU-Gruppe, Interna-  
tional Top, 1 und 2 auswählen (siehe Verbindungsentgelte):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- mobil schnack** **+4,90 EUR/mtl.**  
\_\_\_\_\_/ Stk. **weitere Sprachkanäle**  
(max. 2 möglich, ein Sprachkanal ist bereits kosten-  
los enthalten, kostenpflichtig gem. Preisliste)
- Telefonbucheintrag<sup>2</sup>**  
(kostenlos)
- Bestehende Rufnummer mitnehmen**  
Das Portierungsformular erhalten Sie mit der  
Auftragseingangsbestätigung.

**Hinweis:** sörf glas zzgl. einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 49,90 Euro.

## 2. Router und Installation

- Standardrouter** (Aufpreis von einmalig 49,90 Euro)
- Premiumrouter** (Aufpreis von einmalig 164,90 Euro)
- Ich wünsche die Durchführung der Installation durch einen Service-Techniker** (99,90 Euro einmalig, nur in Verbindung mit einem Router der net services)

**Hinweis:** Die Verwendung eines eigenen Routers erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der net services für die vollständige Funktionalität des Gerätes im Netz der net services wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem Beipackzettel „Routerfreiheit“, der LB sowie aus § 7 der AGB. Die Versandkosten betragen einmalig 4,90 Euro. Unser Angebot richtet sich an Neukunden. Unter Neukunden sind alle Kunden zu verstehen, die in den vergangenen 6 Monaten keinen Vertrag über die Erbringung von Telekommunikationsdiensten mit net services abgeschlossen haben.

## 3. Auftraggeber/-in, Anschlussanschrift

- Frau
- Herr


Name, Vorname (ggf. Titel)		Rufnummer tagsüber	Geburtsdatum
Straße		E-Mail-Adresse (wichtig für Onlinerechnung)	
Postleitzahl	Ort		

### 3.1 Terminwunsch

- so schnell wie möglich**  
(Bei Portierung: Nach Ablauf des Altvertrages. Ohne Portierung: sobald Glasfaseranschluss fertiggestellt ist)
- Terminwunsch:** Tag Monat Jahr

## 4. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die net services GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der net services GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname des Kontoinhabers (falls abweichend)	Geldinstitut
DE IBAN	 Datum, Unterschrift des Kontoinhabers oder Bevollmächtigten

- Ich zahle auf Rechnung**

Alle Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt.

## 5. Vertragslaufzeit

Das Vertragsverhältnis kommt im Falle der Annahme dieses Auftrags zwischen dem Auftraggeber und der net services GmbH & Co. KG zustande. Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um zwölf Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle des Umzugs innerhalb des Einzugsgebietes der Vertrag in ungeänderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten wird. Bei einem Umzug aus dem Einzugsgebiet während der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate.

Utland schnack und mobil schnack haben eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten und sind mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende kündbar. Fiete.TV hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und ist kündbar mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende. Wird Fiete.TV nicht fristgerecht gekündigt, verlängert sich die Laufzeit um jeweils 12 Monate. Bei einer Tarifierweiterung um Fiete.TV verlängert sich die Laufzeit der sörf plus Produkte automatisch um 24 Monate. Eine unabhängig von der sörf plus separate Buchung von Fiete.TV ist nicht möglich.

## 6. Hinweis zur Bonitätsprüfung

Die net services GmbH & Co. KG übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über vertragswidriges und betrügerisches Verhalten an den Verband der Vereine Creditreform Flensburg Hanisch KG, Lise-Meitner-Str. 1, 24941 Flensburg. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Vertragspartners oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte

und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der Creditreform dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die Creditreform verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie unter anderem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) und zur Erteilung von Auskünften über Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform können online unter <https://www.creditreform-flensburg.de/eu-dsgvo.html> eingesehen werden. Ferner wird auf § 16 der AGB verwiesen.

## 7. Kundenerklärung & Datenschutz

1. Ich nehme zur Kenntnis, dass meine Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die ich angefragt habe, gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO verarbeitet werden.
2. Sofern dieser Vertrag über einen Dritten vermittelt wurde, werden im Rahmen der Vergütung dieses Dritten für seine Vermittlungstätigkeit Daten, insbesondere der Schaltertermin, an diesen gemäß Art. 6 Abs. 1b) und c) DSGVO übermittelt.
3. Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestandsdaten aus diesem Vertrag zur Errichtung der passiven Telekommunikationsinfrastruktur durch den Breitbandzweckverband der Ämter Dänischenhagen, Dänischer Wohld und Hüttener Berge weitergegeben werden dürfen. Die Weitergabe ist erforderlich, damit die Telekommunikationsanschlüsse für die neue Technologie durch den genannten Partner realisiert werden können.
4. Ferner bin ich damit einverstanden, dass die net services GmbH & Co. KG die für den unter 3. genannten Errichter der passiven Infrastruktur des Telekommunikationsnetzes

die erforderlichen Grundstückseigentümergeklärungen einholt und an diesen weitergibt. Sofern das betreffende Grundstück nicht im Eigentum des Unterzeichners steht, findet Ziffer 4. keine Anwendung.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechten Gestaltung von Kommunikationsdienstleistungen genutzt und verarbeitet werden. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden.

### Widerspruchsrecht

Der Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken kann ich jederzeit widersprechen. Soweit die Daten aufgrund einer Interessenabwägung verarbeitet werden, kann ich jederzeit aus Gründen widersprechen, die sich aus meiner besonderen Situation ergeben.

### Widerrufsrecht

Mir ist bekannt, dass ich eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen kann. Dies gilt auch für Einwilligungen, welche vor der Geltung der DSGVO erteilt wurden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/-in

## 8. Geltende Dokumente

Es gelten die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen Telefonie und Internet sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten für das Produktangebot „Fiete.Net“ der net services GmbH & Co. KG. Einsehbar unter <https://www.fiete.net/glasfaser/dokumente.html>

Ich konnte die angegebenen Dokumente (Preisliste, AGB, BGB, LB, Datenschutzerklärung, Produktinformationsblatt und Beipackzettel Routerfreiheit) inhaltlich zur Kenntnis nehmen, bin mit ihrer Geltung einverstanden und unterzeichne folgend diesen Auftrag rechtsverbindlich.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/-in

<sup>1</sup>Die angegebene Bandbreite gilt für die netzinternen Down- und Upload-Raten in Megabit pro Sekunde (Mbit/s) – ausgenommen sind äußere Einflüsse der Hausinstallation, kundeneigener Hardware und Software sowie Überlastungen im Internet, auf welche die net services keinen Einfluss hat; sich hieraus ergebende Bandbreitenreduzierungen liegen nicht im Verantwortungsbereich von net services.

<sup>2</sup>Standardmäßig wird ein Eintrag der ersten Rufnummer mit dem Nachnamen des Anschlussnehmers in gedruckten und elektronische Verzeichnissen vorgenommen. Änderungen können jederzeit über die Service-Hotline beauftragt werden (kostenpflichtig gem. Preisliste).