

# Auftragsformular

## 1. Produktauswahl

### Produkte:

- sörf 8 plus** **34,90 EUR/mtl.**<sup>1</sup>  
Download bis zu 8 Mbit/s, Upload bis zu 768 Kbit/s,  
Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz
- sörf 25 plus** **39,90 EUR/mtl.**<sup>1</sup>  
Download bis zu 25 Mbit/s, Upload bis zu 5 Mbit/s,  
Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz
- sörf 50 plus** **44,90 EUR/mtl.**<sup>1</sup>  
Download bis zu 50 Mbit/s, Upload bis zu 10 Mbit/s,  
Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz
- nur schnack** **24,90 EUR/mtl.**<sup>1</sup>  
Telefonanschluss inkl. Telefon-Flatrate ins dt.  
Festnetz (Ohne Internetanschluss)

### Zusatzprodukte:

- Fiete.TV** **9,90 EUR/mtl.**<sup>2</sup>  
Empfangsgerät (STB) + 69,90 Euro einm.  
(für 1 Fernseher)  
  
\_\_\_\_/Stk. Fiete.TV für weitere/n Fernseher (max. 2  
zusätzlich möglich)  
Fiete.TV je +2,90 Euro mtl.  
Empfangsgerät (STB) je + 119,90 Euro einm.
- sörf 2** **29,90 EUR/mtl.**<sup>1</sup>  
Internet-Anschluss. Download bis zu 2 Mbit/s, Upload bis  
zu 512 Kbit/s, Mindestvertragslaufzeit: 4 Wochen,  
Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende

### Zusatzleistungen Telefon:

- utland schnack** **+5,00 EUR/mtl.**  
Bitte fünf Länder aus den Tarifzonen International  
Top, 1 und 2 auswählen (siehe Verbindungsentgelte):  
\_\_\_\_\_
- mobil schnack** **+5,00 EUR/mtl.**  
  
\_\_\_\_/ Stk. weitere Sprachkanäle  
(max. 2 möglich, ein Sprachkanal ist bereits kosten-  
los enthalten, kostenpflichtig gem. Preisliste)
- Telefonbucheintrag**<sup>3</sup>  
(kostenlos)
- Bestehende Rufnummer mitnehmen**  
Bitte Portierungsformular ausfüllen (kostenlos)

## 2. Router und Installation

- Standardrouter** (Aufpreis von einmalig 49,90 Euro)
- Premiumrouter** (Aufpreis von einmalig 164,90 Euro)
- Eigener Router**
- Ich wünsche die Durchführung der Installation durch einen Service-Techniker** (99,90 Euro einmalig, nur in Verbindung mit einem Router der net services)

**Hinweis:** Die Verwendung eines eigenen Routers erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der net services für die vollständige Funktionalität des Gerätes im Netz der net services wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem Beipackzettel „Routerfreiheit“, der LB sowie aus § 7 der AGB. Die Versandkosten betragen einmalig 4,90 Euro. Preise nur gültig in Verbindung mit einem Neuauftrag.

## 3. Auftraggeber/-in, Anschlussanschrift

- Frau
- Herr


Name, Vorname (ggf. Titel)		Rufnummer tagsüber	Geburtsdatum
Straße		E-Mail-Adresse (wichtig für Onlinerechnung)	
Postleitzahl	Ort		

### 3.1 Terminwunsch

- so schnell wie möglich**  
(Bei Portierung: Nach Ablauf des Altvertrages. Ohne Portierung: sobald die Leitung zur Verfügung steht)
- Terminwunsch:** Tag Monat Jahr

## 4. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die net services GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der net services GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname des Kontoinhabers (falls abweichend)	Geldinstitut
DE IBAN	 Datum, Unterschrift des Kontoinhabers oder Bevollmächtigten

- Ich zahle auf Rechnung** (kostenpflichtig gemäß Preisliste)

<sup>1</sup> Alle Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt. Die einmalige Einrichtungsgebühr beträgt 49,90 Euro.

<sup>2</sup> zzgl. 29,90 Euro Aktivierungsgebühr. Fiete.TV ist nur in Verbindung mit sörf 25/50 plus und bei einer technischen Bandbreite von min. 25 Mbit/s buchbar.

<sup>3</sup> Standardmäßig wird ein Eintrag der ersten Rufnummer mit dem Nachnamen des Anschlussnehmers in gedruckten und elektronische Verzeichnissen vorgenommen. Änderungen können jederzeit über die Service-Hotline beauftragt werden (kostenpflichtig gem. Preisliste).

## 5. Vertragslaufzeit

Das Vertragsverhältnis kommt im Falle der Annahme dieses Auftrags zwischen dem Auftraggeber und der net services GmbH & Co. KG zustande. Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um zwölf Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle des Umzugs innerhalb des Einzugsgebietes der Vertrag in ungeänderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten wird. Bei einem Umzug aus dem Einzugsgebiet während der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate. utland schnack und mobil schnack haben eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten und sind mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende kündbar. Das TV-Produkt hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und ist kündbar mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende. Wird das TV-Produkt nicht fristgerecht gekündigt verlängert sich die Laufzeit jeweils um zwölf Monate.

## 6. Hinweis zur Bonitätsprüfung

Die net services GmbH & Co. KG übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über vertragswidriges und betrügerisches Verhalten an den Verband der Vereine Creditreform Flensburg Hanisch KG, Lise-Meitner-Str. 1, 24941 Flensburg. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Vertragspartners oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der Creditreform dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die Creditreform verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie unter anderem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) und zur Erteilung von Auskünften über Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform können online unter <https://www.creditreform-flensburg.de/eu-dsgvo.html> eingesehen werden. Ferner wird auf § 16 der AGB verwiesen.

## 7. Kundenerklärung & Datenschutz

1. Ich nehme zur Kenntnis, dass meine Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die ich angefragt habe, gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO verarbeitet werden.

2. Sofern dieser Vertrag über einen Dritten vermittelt wurde, werden im Rahmen der Vergütung dieses Dritten für seine Vermittlungstätigkeit Daten, insbesondere der Schaltertermin, an diesen gemäß Art. 6 Abs. 1b) und c) DSGVO übermittelt.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechten Gestaltung von Kommunikationsdienstleistungen genutzt und verarbeitet werden. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden.

### Widerspruchsrecht

Der Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken kann ich jederzeit widersprechen. Soweit die Daten aufgrund einer Interessenabwägung verarbeitet werden, kann ich jederzeit aus Gründen widersprechen, die sich aus meiner besonderen Situation ergeben.

### Widerrufsrecht

Mir ist bekannt, dass ich eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen kann. Dies gilt auch für Einwilligungen, welche vor der Geltung der DSGVO erteilt wurden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/-in

## 8. Geltende Dokumente

Es gelten die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen Telefonie und Internet sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten für das Produktangebot „Fiete.Net“ der net services GmbH & Co. KG. Einsehbar unter <https://www.fiete.net/vdsl/dokumente.html>  
Ich konnte die angegebenen Dokumente (Preisliste, AGB, BGB, LB, Datenschutzerklärung, Produktinformationsblatt und Beipackzettel Routerfreiheit) inhaltlich zur Kenntnis nehmen, bin mit ihrer Geltung einverstanden und unterzeichne folgend diesen Auftrag rechtsverbindlich.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/-in