

Ticket NR:

# Auftragsformular

Bei Fragen zu den Produkten  
oder zum Auftragsformular:  
**04346 - 92 92 92 9**

## 1. Produktauswahl

### Komplettpaket - Alles drin

**sörf 25 plus 39,90 EUR/mtl.**

Internet-Flatrate; Download bis zu 25 Mbit/s, Upload bis zu 5 Mbit/s, Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz  
(Einmalige Einrichtungsgebühr 49,90 EUR)

**sörf 50 plus 44,90 EUR/mtl.**

Internet-Flatrate; Download bis zu 50 Mbit/s, Upload bis zu 10 Mbit/s, Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz  
(Einmalige Einrichtungsgebühr 49,90 EUR)

**Fiete.TV 9,90 EUR/mtl.**

Vollumfänglicher Fernsehanschluss mit mehr als 90 frei empfangbaren Sendern

Fiete.TV für  Fernsehgeräte (max. 3 pro Anschluss möglich, für die 2. & 3. Set Top Box fallen monatliche Kosten in Höhe von 2,90 Euro an)  
Set Top Box 69,90€ einmalig.\*

(Einmalige Aktivierungsgebühr 29,90 EUR)

### Internetprodukte

**sörf 2 29,90 EUR/mtl.**

Internet-Flatrate; Download bis zu 2 Mbit/s, Upload bis zu 512 Kbit/s

**sörf 8 30,90 EUR/mtl.**

Internet-Flatrate; Download bis zu 8 Mbit/s, Upload bis zu 768 Kbit/s

**sörf 16 34,90 EUR/mtl.**

Internet-Flatrate; Download bis zu 16 Mbit/s, Upload bis zu 1 Mbit/s

**sörf 25 39,90 EUR/mtl.**

Internet-Flatrate; Download bis zu 25 Mbit/s, Upload bis zu 2 Mbit/s

**sörf 50 44,90 EUR/mtl.**

Internet-Flatrate; Download bis zu 50 Mbit/s, Upload bis zu 5 Mbit/s

### Zusatzprodukt

**schnack +10,00 EUR/mtl.**

Telefonanschluss inkl. Flatrate für Gespräche ins nationale Festnetz

### Telefonprodukte

**nur schnack 24,90 EUR/mtl.**

Telefonanschluss inkl. Flatrate für Gespräche ins nationale Festnetz (ohne Internetanschluss)

### Zusatzprodukte

für alle Telefonieprodukte

**utland schnack +5,00 EUR/mtl.**

Telefonieren zum halben Preis in das Festnetz von fünf ausgewählten Ländern aus den Tarifzonen International Top, International 1 und International 2

**mobil schnack +5,00 EUR/mtl.**

Telefonieren zum halben Preis in alle deutschen Mobilfunknetze

**Hinweis:** Alle Preise verstehen sich als monatliche Grundgebühr inkl. 19% MwSt. sörf 25/50 plus kann zusätzlich mit utland schnack, mobil schnack oder Fiete.TV gebucht werden.  
\*Dieser Preis gilt nur für die 1. Set Top Box. Den Preis für die 2. und 3. entnehmen Sie bitte unserer Preisliste. Sofern Sie weitere Set Top Boxen benötigen, füllen Sie bitte Punkt 8 auf diesem Formular aus. Bitte beachten Sie den Hinweis zu Fiete.TV auf Seite 4.

## 2. Terminwunsch für die Nutzung (unverbindlich)

so schnell wie möglich

Terminwunsch:  Tag  Monat  Jahr

## 3. Auftraggeber/-in, Anschlussanschrift

Frau  Herr

Name, Vorname (ggf. Titel)

Geburtsdatum

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

Rufnummer tagsüber

## 4. Rufnummern und Sperrklassen

Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme aller Rufnummern durch die net services GmbH & Co. KG.

**Hinweis:** Bei Rufnummernmitnahme füllen Sie bitte das Portierungsantrag aus.

Ich wünsche zusätzlich  neue Fiete.Net-Sprachkanäle.  
(Ein Sprachkanal ist bereits kostenlos enthalten, maximal eine Rufnummer pro Sprachkanal\*, maximal drei Sprachkanäle, kostenpflichtig gem. Fiete.Net-Preisliste)

\* Alle weiteren Rufnummern werden weitergeleitet. Je Sprachkanal ist ein Telefonat zur Zeit möglich, ein Faxgerät benötigt einen eigenen Sprachkanal.

## 5. Rechnungsversand

Rechnung online

Sie können Ihre Fiete.Net-Rechnung kostenlos über das Fiete.Net-Kundenportal abrufen. Die Zugangsdaten erhalten Sie mit Ihrer Auftragsbestätigung. Bei Verfügbarkeit einer neuen Rechnung wünsche ich eine Benachrichtigung an folgende E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse

## 6. utland schnack - Länderauswahl

Wenn Sie die Tarifoption „utland schnack“ buchen, tragen Sie bitte hier die Länder ein, in die Sie zum halben Preis telefonieren möchten. (Bitte wählen Sie fünf Länder aus den Tarifzonen International Top, International 1 und International 2 gem. „Verbindungsentgelte“ aus)

---

---

---

## 7. Router und Installation

### 7.1 Bitte wählen Sie den gewünschten Router aus:

- Standardrouter\*  
(Aufpreis von einmalig 49,90 EURO\*\*)
- Premiumrouter\*  
(Aufpreis von einmalig 164,90 EURO\*\*)
- Eigener Router

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass eine Auswahl zwingend erforderlich ist. Die Verwendung eines eigenen Routers erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der net services für die vollständige Funktionalität des Gerätes im Netz der net services wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem Beipackzettel „Routerfreiheit“, der LB sowie aus § 7 der AGB.

\* Versandkosten einmalig 4,90 EURO. Informationen zu den Routern auf [www.fiete.net](http://www.fiete.net)

\*\* Preise nur gültig in Verbindung mit einem Neuauftrag.

### 7.2 Bitte wählen Sie eine Installationsart aus:

- Ich wünsche die Durchführung der Installation durch einen Service-Techniker (kostenpflichtig gem. Preisliste, nur in Verbindung mit einem Router der net services)
- Ich führe die Installation selbst durch

## 8. Zusätzliche Hardware - Fiete.TV

Wählen Sie hier bitte optionale Zusatzgeräte für Fiete.TV um mehrere Fernseher anzuschließen.

- Fiete.TV Set Top Box, Anzahl:  (max. 2 zusätzlich pro Anschluss)  
(Aufpreis von einmalig 119,90 EURO je STB, für 2. & 3. STB fallen zusätzliche monatliche Kosten in Höhe von 2,90 EUR/Monat an)
- FRITZ!Powerline 510E Set- Verbreitung von Internet über die Steckdose (Aufpreis von einmalig 49,90 EURO)
- Ich wünsche die Durchführung der Installation von Fiete.TV durch einen Service-Techniker (kostenpflichtig gem. Preisliste)

## 9. Eintrag in Telekommunikationsverzeichnisse

- Nein, ich wünsche keinen Eintrag.
- Ja, ich wünsche einen Eintrag für folgende Rufnummer:

\_\_\_\_\_  
Rufnummer

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
ggf. Straße

Ich wünsche den Eintrag wie folgt (Mehrfachauswahl möglich):

- in gedruckte Verzeichnisse, z. B. Telefonbuch
- in elektronische Verzeichnisse  in Auskunftsdienste
- Inverssuche aktivieren (Möglichkeit, Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen)

## 10. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die net services GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der net services GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Geldinstitut

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname des Kontoinhabers

DE \_\_\_\_\_  
IBAN



\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Kontoinhabers oder Bevollmächtigten

**Hinweis:** Bei Teilnahme am Lastschriftverfahren fallen keine weiteren Gebühren an. Die Zahlung per Rechnung/Überweisung ist kostenpflichtig gem. Fiete.Net-Preisliste.

## 11. Hinweis zur Bonitätsprüfung

Die net services GmbH & Co. KG übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über vertragswidriges und betrügerisches Verhalten an den Verband der Vereine Creditreform Flensburg Hanisch KG, Lise-Meitner-Str. 1, 24941 Flensburg. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Vertragspartners oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der Creditreform dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die Creditreform verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie unter anderem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) und zur Erteilung von Auskünften über Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform können online unter <https://www.creditreform-flensburg.de/eu-dsgvo.html> eingesehen werden. Ferner wird auf § 16 der AGB verwiesen.

## 12. Vertragspartner und -laufzeit

Das Vertragsverhältnis kommt im Falle der Annahme dieses Auftrags zwischen dem Auftraggeber und der net services GmbH & Co. KG zustande. Der Vertrag ist jederzeit mit einer Frist von vier Wochen zum Laufzeitende kündbar, sofern es sich nicht um das Produkt sörf 25/50 plus handelt. Für das Produkt sörf 25/50 plus beginnt der Vertrag am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere zwölf Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Der Wechsel in einen anderen Tarif ist jederzeit möglich (ggf. kostenpflichtig gemäß Preisliste). Bei jedem Tarifwechsel in das Produkt sörf 25/50 plus erhalten Sie eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Bei einem Umzug aus dem Einzugsgebiet während der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate. Option Ausland und Mobil sind mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende kündbar. Fiete.TV hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und ist kündbar mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende. Wird Fiete.TV nicht fristgerecht gekündigt verlängert sich die Laufzeit jeweils um jeweils zwölf Monate.

## 13. Kundenerklärung & Datenschutz

1. Ich nehme zur Kenntnis, dass meine Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die ich angefragt habe, gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO verarbeitet werden.
2. Sofern dieser Vertrag über einen Dritten vermittelt wurde, werden im Rahmen der Vergütung dieses Dritten für seine Vermittlungstätigkeit Daten, insbesondere der Schaltertermin, an diesen gemäß Art. 6 Abs. 1b) und c) DSGVO übermittelt.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechten Gestaltung von Kommunikationsdienstleistungen genutzt und verarbeitet werden. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden.

### Widerspruchsrecht

Der Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken kann ich jederzeit widersprechen. Soweit die Daten aufgrund einer Interessenabwägung verarbeitet werden, kann ich jederzeit aus Gründen widersprechen, die sich aus meiner besonderen Situation ergeben.

### Widerrufsrecht

Mir ist bekannt, dass ich eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen kann. Dies gilt auch für Einwilligungen, welche vor der Geltung der DSGVO erteilt wurden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/-in

## 14. Geltende Dokumente

Es gelten die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen Telefonie und Internet sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten für das Produktangebot „Fiete.Net“ der net services GmbH & Co. KG. Einsehbar unter: [www.fiete.net/Dokumente](http://www.fiete.net/Dokumente)  
Ich konnte die angegebenen Dokumente (Preisliste, AGB, BGB, LB, Datenschutzerklärung und Beipackzettel Routerfreiheit) inhaltlich zur Kenntnis nehmen, bin mit ihrer Geltung einverstanden und unterzeichne folgend diesen Auftrag rechtsverbindlich.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/-in

## Hinweis: Fiete.TV - So geht´s

### **Auftrag einreichen**

Füllen Sie das Auftragsformular aus und senden Sie es per Post an uns zurück. Nach dem Eingang der Bestellung schalten wir Ihren Anschluss schnellstmöglich für Sie frei.

### **Altvertrag kündigen**

Sie haben einen Vertrag bei einem anderen Anbieter? Kein Problem! Auf Wunsch kümmern wir uns um die fristgerechte Kündigung Ihres laufenden Vertrages.

### **Anschliessen**

Wir schließen Sie automatisch an, sobald Ihr Altvertrag ausläuft. Aus technischen Gründen erhalten Sie zunächst jedoch nur den Telefon- und Internetanschluss.

### **Geschwindigkeit testen!**

Zeitgleich testen wir zwei Wochen lang die technische Bandbreite an Ihrem Anschluss. Sofern mindestens 25 Mbit/s technisch ankommen, senden wir Ihnen die Set Top Box von Fiete.TV zu. (Starttermin Fiete.TV: 01.05.2017). Sollte Ihr Anschluss den technischen Anforderungen nicht entsprechen, teilen wir Ihnen dies mit. In diesem Fall können Sie Fiete.TV leider nicht erhalten.

### **Auftrag ausfüllen und senden an:**

**Fiete.Net**

c/o net services GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4, 24941 Flensburg

Telefax +49 461 40484893